

# Teléfono de la esperanza: PROGRAMA DE PREVENCIÓN A LA SOLEDAD



## Temas

Salud mental/Bienestar emocional, Adicciones (alcohol, drogas y otras).

## Descripción

### ¿Qué ofrecemos?

- Acompañamiento telefónico programado
- Derivación a atención especializada ante la detección de ciertas necesidades
- Actividades grupales psicoeducativas para fomentar el encuentro
- Formación del voluntariado en atención a la problemática de soledad

Existen tres niveles de atención:

-orientación telefónica 24 horas en el **976232828** (sede de Aragón) y **717003717** (teléfono de atención en crisis). En ambos teléfonos la llamada tiene los costes de llamada que tenga estipulada la compañía que llame.

-Atención gratuita por parte de psicólogos, abogados, trabajadores sociales y orientadores familiares en consulta. Es presencial desde Zaragoza (la sede está ubicada en la Calle Lagasca 13 1ºA Zaragoza 50006, o telefónica, si se reside fuera de Zaragoza.

-Programas de atención grupal: grupo entre amigos (para personas en soledad), terapia de ludopatía (adicción al juego), y cursos de desarrollo personal: la oferta de cursos se publica en esta web cada cuatrimestre (septiembre y enero de cada año). Se puede realizar de forma presencial u online (videoconferencia) todos excepto ludopatía que es presencial.

<https://telefonodelaesperanzadearagon.es/cursos/>

Las personas interesadas, pueden llamar al 976232828 (línea de ayuda) y dejar recado de que están interesadas en nuestros servicios, y también al teléfono de oficina en horario de 10 a 15 h de lunes a viernes, en los teléfonos 682351483 / 638626070 (preguntando por Carlos Pérez) o mediante email [zaragoza@telefonodelaesperanza.org](mailto:zaragoza@telefonodelaesperanza.org)

## Contacto

CARLOS PEREZ - 682351483 / 638626070 - zaragoza@telefonodelaesperanza.org

## Fecha de última actualización del recurso

19/06/2023

## Situación actual del recurso

Activa

## Localización

Calle LAGASCA 13 50006 Zaragoza Zaragoza Aragón España



## Página web del proyecto

<https://telefonodelaesperanzadearagon.es>