Proyecto Cruz Roja Te Escucha

Red adscrita Salud Comunitaria Aragón

Temas

Infancia, Juventud, Mujeres, Hombres, Personas mayores, Personas en riesgo de exclusión, Salud mental/Bienestar emocional, Personas cuidadoras, Enfermedades crónicas.

Descripción

Cruz Roja, pone a disposición de todos los ciudadanos, un servicio telefónico gratuito y anónimo para dar apoyo y acompañamiento psicosocial.

La atención la realizan psicólogas y psicólogos de Cruz Roja expertos en atención psicosocial en tres niveles de atención:
• Se orienta a las personas y se les dan pautas para reducir sus situaciones de malestar (nivel 1 de atención)
• Si el caso o la situación es más compleja, se deriva a un nivel 2 de atención psicológica especializada, donde profesionales de la psicología clínica y sanitaria realizan la asistencia telefónica
• Si la persona requiere acompañamiento, por encontrarse en una situación de aislamiento y soledad no deseada, se deriva a un nivel 3 donde se le ofrece un acompañamiento telefónico prolongado en el tiempo

Atención telefónica gratuita.
Teléfono: **900 107 917**. Operativo en todo el ámbito nacional.
De lunes a viernes: de 10 a 14 h y de 16 a 20 h.
(Una hora antes en Canarias).

Población

Población General - Cualquiera ()

Persona de contacto

Raúl Sánchez Ana Gómez (978602609) (angoca@cruzroja.es)

Entidad participante/colaboradora/promotora

CRUZ ROJA

Fecha de última actualización de la actividad

17/03/2025

Situación actual de la actividad

Activa

Gratuita

Sí

Localización

Calle SAN MIGUEL 3 44001 TERUEL Teruel Teruel Aragón España

