# "LLAMADAS AMIGABLES"



#### **Temas**

Personas mayores, Personas en riesgo de exclusión, Salud mental/Bienestar emocional.

## Descripción

#### Objetivo:

La soledad no deseada es un problema que afecta en mayor medida a la población de más edad y puede conducir a situaciones de aislamiento con afecciones para la salud. Durante el primer estado de alarma, un grupo de vecinos y vecinas estuvieron en contacto telefónico con las personas mayores que conocían.

Se pretende dar continuidad a esta actividad con el objetivo de evitar los efectos de la soledad y el aumento de las situaciones de dependencia favorecidas por el aislamiento causado por la pandemia de COVID-19.

#### Actividades:

A través de la Red de apoyo vecinal La Puebla de Alfindén y con la colaboración del ayuntamiento del municipio y otras entidades (Cáritas, Equipo parroquial, Asociación de Tercera edad San Roque, y los Servicios Sociales de la Mancomunidad), se continuará realizando acompañamiento y seguimiento a las personas mayores que viven o se sienten solas a través de *llamadas amigables*. Estas llamadas son exclusivamente para acompañar, ofrecer un rato de conversación sobre cualquier tema que ayude a disminuir la sensación de soledad.

Los dos componentes del programa son los mayores, a quienes va dirigido, y los colaboradores, quienes realizarán las llamadas. Los colaboradores recibirán previamente una formación explicando en qué consiste y cuál es el espíritu del proyecto, incidiendo en la confidencialidad y en las pautas adecuadas para la conversación.

Las llamadas se harán desde un espacio de los servicios sociales ubicado en el centro de la localidad y se realizarán los lunes, miércoles y viernes en horario de tarde.

Las personas que quieran recibir las llamadas se pondrán en contacto a través del TF 976107041 (Ayuntamiento), o derivación por parte del profesional sanitario a través del email de contacto.

# Personal de referencia:

#### Laura

Gómez. Trabajadora social del equipo de Servicios Sociales de la Mancomunidad Ribera izquierda del Ebro: <a href="mailto:ts3@mrie.es">ts3@mrie.es</a> (Teléfono de contacto Servicios Sociales 976790631)

y la responsable del programa Red de apoyo vecinal La Puebla de Alfindén: email de contacto redapoyovecinalalfinden@gmail.com. Dirigida a: Personas mayores de 65 años que vivan solas y no

tengan familia ni apoyo social en la localidad.

Situación: Activa

Gratuita: Sí

Dirección: Centro de Servicios Sociales de la Mancomunidad Ribera

izquierda del Ebro

## **Población**

Mayores de 65 años - Cualquiera ()

## Persona de contacto

Laura Gómez-Trabajadora social Ayto. La Puebla de Alfindén: 976790631 (976790631) (Igomez@comarcacentral.es)

# Entidad participante/colaboradora/promotora

ASOCIACION DE MAYORES SAN ROQUE/CARITAS/EQUIPO PARROQUIAL / SERVICIOS SOCIALES LA PUEBLA DE ALFINDEN

## Fecha de última actualización de la actividad

10/09/2022

## Situación actual de la actividad

Histórica

#### Gratuita

Sí

## Localización



# Imagen de la Actividad

